

*Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego*

**WZÓR UMOWY**

zawarta w ................, dnia ……………………………. pomiędzy :

…………………………………………………………………………………………………

reprezentowaną przez:

1……………………………………………………………………………………………….

2……………………………………………………………………………………………….

zwaną dalej Zamawiającym,

a

…………………………………………………………...............................................................

…………………………………………………………..............................................................

…………………………………………………………..............................................................

reprezentowaną przez:

1………………………………………………………………..

2………………………………………………………………...

zwaną dalej Wykonawcą.

zwanymi dalej Stronami

o następującej treści

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest:
2. wykonanie analizy przedwdrożeniowej,
3. zainstalowanie i uruchomienie na serwerach zamawiającego platformy biura karier (dalej zwanej systemem) zgodnie z analizą przedwdrożeniową,
4. integracja systemu z usługą Active Directory Uczelni (baza studentów i pracowników),
5. zainstalowanie i uruchomienie na serwerach zamawiającego systemu zarządzania bazą danych konfigurowaną pod potrzeby systemu,
6. przeprowadzenie testów interfejsu,
7. przeszkolenie użytkowników systemu ze wszystkich zagadnień związanych z jego eksploatacją oraz możliwością rozbudowy, w tym:
8. 1 administratora IT uczelni z wszystkich zagadnień związanych z eksploatacją systemu oraz możliwością rozbudowy,
9. 3 pracowników administracyjnych uczelni z zagadnień związanych z obsługą oprogramowania na poziomie administracyjnym systemu.
10. dostarczenie szczegółowej dokumentacji w celu obsługi oraz rozbudowy Systemu,
11. testy systemu,
12. przekazanie licencji nieograniczonej liczby użytkowników umożliwiający dostęp do systemu za pośrednictwem przeglądarki internetowej,
13. serwis wdrożonego systemu przez 12 miesięcy.

* zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawca stanowiącymi integralną część umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów obsługi systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej oprogramowania, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
   1. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb określnych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia;
   2. zabezpieczającego integralność, poufność i bezpieczeństwo danych;
   3. przyjaznego dla użytkowników;
   4. gwarantującego stabilną pracę;
   5. otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności systemu i stosowanej metodyce wdrożeniowej, w zakresie określonym w Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że system spełni oczekiwania Zamawiającego określone w umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności i wymagania określone w Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz obsługi gwarancyjnej na poszczególne elementy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury informatycznej, sprzętu i oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp Zamawiającemu do zainstalowanego   
   i działającego systemu w zakresie wymaganym do realizacji umowy, od momentu udzielenia Zamawiającemu licencji.
7. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, iż realizacja przedmiotu umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy. Jeżeli Strony nie uzgodniły na piśmie i nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy, jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

**§ 2**

1. Wykonawca oświadcza, że system oraz licencje wchodzące w skład systemu nie naruszają przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca oświadcza, że wypełnienie umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie naruszy tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W razie powstania w trakcie wykonywania umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich   
   z tytułu szkód wynikłych w związku z wykonaniem umowy przez Wykonawcę.

**§ 3**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zrealizował przedmiot umowy w terminie **do…………..**
2. Odbiór przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 zostanie potwierdzony protokołem odbioru, sporządzanym w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W przypadku braku dokonania odbioru albo odbioru warunkowego procedura odbioru zostanie powtórzona w terminie ustalonym przez Strony po uprzednim zgłoszeniu gotowości do odbioru przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 przez Wykonawcę.
4. W przypadku opóźnienia w realizacji prac, powodującego konieczność przesunięcia terminu zakończenia prac z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający, termin realizacji zostanie przedłużony o czas trwania opóźnienia jednak nie dłuższy niż 14 dni. Przesunięcie terminu realizacji całej wymaga aneksu do umowy.

**§ 4**

1. Dostarczana przez sprzedawcę licencja na moduły o których mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia będzie licencją niewyłączną i bezterminową, z otwartym kodem źródłowym pozwalającym Zamawiającemu wprowadzać zmiany   
   w oprogramowaniu oraz tworzyć nowe funkcjonalności Systemu.
2. Dostarczona licencja będzie zawierać szczegółową dokumentację umożliwiającą Zamawiającemu rozbudowę Systemu o własne funkcjonalności.
3. Wykonawca odpowiada za wady prawne przedmiotu umowy o którym mowa w § 1na zasadzie ryzyka.

**§ 5**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe, za zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy, zgodne ze złożoną ofertą, w wysokości brutto: …..……… zł (słownie:………………....…….................………. złotych).
2. Ustalona w wyniku zapytania ofertowego z dnia …………….. wysokość wynagrodzenia za przedmiot umowy pozostaje niezmieniona do końca realizacji przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy, co obejmuje m.in. dokumentację niezbędną do prawidłowego użytkowania przedmiotu umowy.

**§ 6**

1. Należność Wykonawcy określona na podstawie wystawionej faktury VAT/rachunku, zostanie przelana na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury VAT/rachunku, po wykonaniu przedmiotu umowy o którym mowa w § 1, potwierdzonego protokołem odbioru, o którym mowa w §3 umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypłaty wynagrodzenia w terminie późniejszym niż wynikający z zapisów ust. 1 w przypadku opóźnień w przekazaniu środków finansowych lub weryfikacji przez Instytucję Pośredniczącą przedkładanych przez Zamawiającego wniosków o płatność, ale nie dłuższym niż 7 dni od przekazania środków przez Instytucję Pośredniczącą.
3. Miejscem spełnienia świadczenia przez Zamawiającego jest Bank Zamawiającego.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów niezbędnych do realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiąże pisemnie swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy odnośnie wszystkich informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy. W razie naruszenia obowiązku dotyczącego zachowania poufności przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania z tytułu poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

**§ 8**

W ramach określonego w §5 ust. 1umowy wynagrodzenia Wykonawca udzieli gwarancji na przedmiot umowy oraz będzie świadczył usługę serwisową w okresie 12 miesięcy począwszy od daty podpisania protokołu odbioru.

Wykonawca zapewnieni gwarancję przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 na następujących warunkach:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu pisemnej gwarancji na prawidłowe działanie przedmiot umowy,
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji w całości na własny koszt m.in. do:
3. świadczenia wsparcia technicznego (serwisu), które będzie świadczone przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, oraz do:
   * + dostawy i udzielenia wszystkich licencji co do nowych uaktualnień i nowych wersji przedmiotu umowy z poszerzoną funkcjonalnością, jeżeli dojdzie do zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, niosących konieczność modyfikacji programów użytkowych i wykonanie niezbędnych, związanych z tym czynności mających na celu dostosowanie oprogramowania do zmienionych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od terminu otrzymania od Zamawiającego informacji niezbędnych do realizacji zmian programu, chyba, że vacatio legis nie pozwala na dochowanie terminu. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się w porozumieniu z Zamawiającym zmianę terminu realizacji modyfikacji użytkowanych funkcji w związku ze zmianą obowiązującego prawa od wymaganego 30-dniowego. Modyfikacje nie mogą powodować utraty wcześniej wprowadzonych funkcjonalności na rzecz Zamawiającego bez jego, uprzedniej, pisemnej zgody. Niezaaprobowana przez Zamawiającego utrata funkcjonalności w ramach aktualizacji jest traktowana, jako nieprawidłowe działanie systemu – błąd krytyczny.
     + diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu modułu
     + usuwanie niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania modułu,
     + wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu modułu na czas usuwania nieprawidłowości,
     + w przypadku, gdy aplikacja wchodząca w skład oprogramowania zakończy pracę   
       z komunikatem o błędzie lub w przypadku wystąpienia błędów oprogramowania bez pojawienia się komunikatu o błędzie, ostateczny termin usunięcia błędu nie może być dłuższy niż ….. dni robocze od chwili zgłoszenia,
     + gotowości świadczenia pomocy poprzez system zgłaszania usterek i zapytań on-line http://…………. (oraz telefonicznie pod numerami: tel. ……………………, adresami email: ……………… przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy oprogramowania nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
     + konsultacji telefonicznych świadczonych przez Wykonawcę w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni robocze,
     + reagowania na zgłoszone błędy krytyczne, błędy średni lub niski utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z oprogramowania w następującym trybie:

a. błąd krytyczny – czas reakcji: 8h, czas naprawy: 24 h,   
b. błąd średni – czas reakcji: 16 h, czas naprawy 120 h,   
c. błąd niski - czas reakcji: 32 h, czas naprawy 240 h,

gdzie:

**Czas reakcji** – czas od utworzenia zgłoszenia błędu do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.

**Czas naprawy** to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, gdzie do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy

**Błąd krytyczny –** błąd powodujący brak możliwości wykorzystania modułu programu lub zatrzymanie ciągłości procesów biznesowych użytkownika taki jak: brak możliwości zalogowania się użytkownika do programu, brak możliwości uruchomienia programu, funkcjonalność programu przestaje działać, co skutkuje zamknięciem programu. Nie istnieje obejście Błędu.

**Błąd Średni** – błąd który uniemożliwia w pełni wykorzystanie jego funkcjonalności, bez skutków wskazanych dla błędu krytycznego lub błąd krytyczny, dla którego istnieje obejście, które umożliwia pracę w programie oraz realizację procesów biznesowych użytkownika.

**Błąd Niski** – błąd który nie wpływa na działanie funkcjonalności lub wydajność taki jak błędny opis pola lub błędne formatowanie wydruku.

1. Usunięcie błędów, wad, usterek, niesprawności przedmiotu umowy i wszystkich jego elementów w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z ich usunięciem, w szczególności koszty obsługi gwarancyjnej i naprawy, obciążają Wykonawcę.

**§ 9**

1. Zakres prac powierzony podwykonawcom wskazany jest w formularzu ofertowym, stanowiącym **załącznik** do umowy, sporządzony przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację przedmiotu umowy. Za działania   
   i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania   
   i zaniechania własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawców.
4. Wykonawca jest wystawcą wszystkich faktur, płatności realizowane są tylko na rzecz Wykonawcy.
5. Wykonawca odpowiada za wszystkie postanowienia wynikające z umowy, w tym dotyczące gwarancji.

**§ 10**

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy   
   w całości lub w części w przypadku, gdy wykonuje umowę z naruszeniem jej postanowień lub wykonania jej w sposób sprzeczny z ofertą.
2. Prawo odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 5 dni od zaistnienia okoliczności, wskazanych w umowie, stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy.

.

**§ 11**

1. Obowiązkową formę odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane   
w następujących wypadkach i wysokościach:

1. za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
2. za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego,

2. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody

**§ 12**

1. Wszelkie oświadczenia Stron umowy będą składane na piśmie pod rygorem nieważności listem poleconym lub za potwierdzeniem ich złożenia.

2. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości. W takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy.

3. Strony przewidują możliwość wprowadzenia następujących zmian do umowy,   
w okolicznościach określonych poniżej:

a) zmiana terminu umowy - w przypadku :

* niedotrzymania pierwotnego terminu realizacji umowy wynika z napotkania przez Wykonawcę lub Zamawiającego okoliczności niemożliwych do przewidzenia   
  i niezależnych od nich, np. wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej (klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, działania militarne itp., w związku z pandemią).
* niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy jest konsekwencją opóźnienia przez Zamawiającego w realizacji prac koniecznych do prawidłowego odbioru (przyjęcia) przedmiotu umowy.

W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji umowy o którym mowa w § 1, termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty.

b) zmiana terminu płatności- w przypadku:

* ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,

c) zmiana w sposobie realizacji umowy o którym mowa w § 1 polegająca na: zmianie osób, podwykonawców, partnerów konsorcjum i innych podmiotów współpracujących przy realizacji przedmiotu umowy pod warunkiem, że ich uprawnienia, potencjał ekonomiczny, wykonawczy i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych.

d) zmiana wynagrodzenia:

* zmiana urzędowej stawki podatku VAT,

4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych pkt. 3 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej i podpisów upoważnionych przedstawicieli stron.

**§ 13**

Ewentualne sporne sprawy dotyczące umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

*............................................ ........................................*

*Zamawiający Wykonawca*